企業社會責任

可持續發展已成為社會重要趨勢。本會持續將環境、社會及企業管治(ESG)理念融入機構營運及服務規劃，並透過推動環境保護、社會共融及完善管治等工作，積極履行企業社會責任，以回應社區需要。我們致力將可持續發展理念轉化為具體行動，透過節能減廢、資源管理、人才培育及跨界別協作等工作，不斷提升服務質素及機構效能，為未來機構發展制定更具前瞻性的策略方向。

推動低碳營運　加強資源管理

為配合政府節能減碳政策，本會持續優化能源管理及資源運用機制，透過數據監察及分析提升營運效益，進一步強化環境管理工作。經過多年提倡節能，本年度整體用電量較上年度減少約6.2%，用水量亦下降約4.0%，反映各項節能措施持續發揮成效。

本會同時積極推行減廢及回收措施，多個回收項目錄得顯著增長，包括家用電器回收量增加約94%、玻璃樽回收量增加超過80%，以及塑膠回收量上升約15%。有關成果反映環保管理已逐步融入機構日常運作，進一步提升員工對資源循環及環境保護的意識。



▲本會獲「香港綠色機構認證」計劃頒發減廢證書。



▲本會簽署「4T約章」和「節能約章」，承諾支持環保，節約能源。





▲參與「室內空氣質素檢定計劃」及「大廈優質供水認可計劃—食水(管理系統)」，持續提升服務環境質素。



▲舉辦ESG專題培訓，加強同工在資源管理、服務設計及社區參與等範疇的應用能力，支持機構持續創新及優質服務發展。

提升ESG能力　促進服務創新

為提升同工對ESG的認識及實踐能力，本會聯同香港中華煤氣有限公司及綠智碳舉辦專題培訓，邀請業界專家分享ESG發展趨勢及實務經驗，協助各服務單位將相關理念融入服務規劃及日常管理。

培訓內容涵蓋資源管理、服務設計及社區參與等範疇，鼓勵同工以可持續發展角度檢視服務模式及工作流程，進一步提升服務成效及社會影響力。透過學習及能力建設，本會將繼續加強團隊對ESG的理解與實踐，為機構持續創新及優質服務發展奠定基礎。



▲透過互動工作坊，同工分享在服務中實踐 ESG 的經驗。

推廣綠色生活　實踐循環經濟

本會透過社區教育及公眾參與，鼓勵市民實踐健康及環保的生活方式，共同推動可持續發展。年內，本會參與萬寧舉辦的「藥物回收計劃」，於鑽石山家庭藥房及西醫診所設置回收點，並透過社區宣傳推廣藥物回收及安全用藥資訊，鼓勵市民妥善處理過期或剩餘藥物，減少對環境及公共健康的影響。活動期間，藥劑師向居民講解安全用藥及藥物回收知識，加深市民對健康管理及環境保護的認識，進一步推動綠色生活文化。



▲鑽石山家庭藥房設置藥物回收點，推廣安全用藥及藥物回收。

提升能源效益　實踐綠色營運

為提升能源效益及推動碳中和的目標，本會持續改善設施及營運模式，提高能源使用效益。本會成功申請機電工程署「綠色社福機構」計劃及中華電力有限公司的「節能設備升級計劃」，完成多項節能改善工程，包括更換LED照明系統及提升冷氣設備效能。

相關項目於多個服務單位推行，根據評估，新設備較舊型號預計可節省約20%至40%的電力消耗，有助減少能源使用及碳排放，同時降低營運成本，逐步提升綠色營運成效。

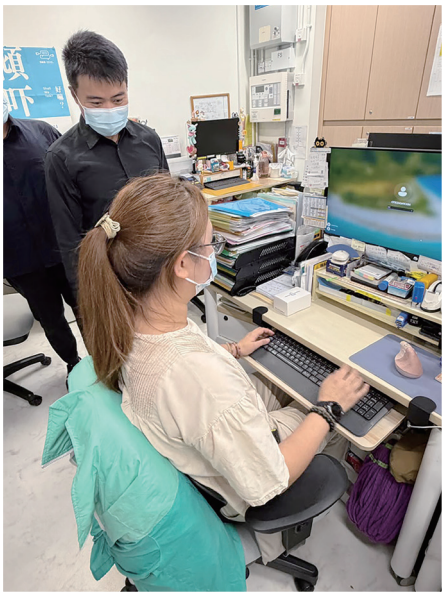


▲尚健家舍持續優化院舍設施及節能設備，提升營運效能，推動低碳及可持續發展。

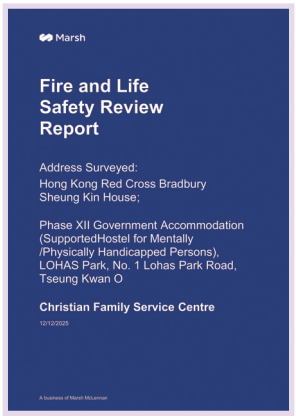
強化安全管理　保障持份者福祉

本會重視職業安全及健康管理，並將風險管理納入機構管治的重要範疇。年內，本會在不同單位進行消防及生命安全評估，檢視相關的逃生設施、消防系統及日常安全管理措施，識別潛在風險並提出改善建議。

此外，各服務單位定期進行安全巡查及設備保養，並建立完善的緊急應變機制，每年安排消防演習及相關培訓，加強員工應對突發事故的能力及安全意識，為員工及服務使用者提供安全可靠的服務環境。



▲透過安全檢測及風險評估，持續優化工作場所的安全管理。


Marsh

Fire and Life Safety Review Report

Address Surveyed:
Hong Kong Red Cross Bradbury Sheung Kin House;

Phase XII Government Accommodation (SupportedHostel for Mentally /Physically Handicapped Persons), LOHAS Park, No. 1 Lohas Park Road, Tseung Kwan O

Christian Family Service Centre

12/12/2025

A business of Marsh McLennan

▲本會進行消防及生命安全評估，加強風險管理及安全管治，營造安全可靠的服務環境。

培育人才發展　共建共融職場

人才發展是推動社會持續進步的重要基礎。本會致力促進專業交流及人才培育，營造多元共融的工作環境。去年12月，盈力僱員服務顧問舉辦「職場跨GEN戰略—打造跨世代團隊」研討會，吸引約200名管理及人力資源專業人士參與，並成為香港社會服務聯會「商界展關懷」計劃「主題導向．同行共學」活動之一。活動邀請企業代表分享跨世代管理及建立共融職場文化的實務經驗，促進各界交流人才發展策略及管理心得，協助企業回應新世代職場需要，推動建立更具包容性及凝聚力的工作環境。



▲「職場跨GEN戰略—打造跨世代團隊」研討會匯聚企業及人力資源專業人士，探討跨世代協作及共融職場發展趨勢。

展望未來，本會將繼續把環境、社會及企業管治理念融入機構發展及服務規劃中，透過深化環境管理、促進社會共融及完善機構管治，進一步提升服務質素及組織效能。我們將繼續與不同持份者攜手合作，回應社會轉變及社區需要，共同建構更具韌性、包容及可持續發展的社區。



▲研討會吸引約200名管理及人力資源專業人士參與，促進跨界別專業交流與經驗分享。



透過跨世代團隊管理研討會，促進各界分享人才發展與共融職場實踐經驗，回應新世代職場發展需要。